

Win-Win- Lösungen

**Ein Arbeitsbuch für die
wirkungsvolle Auflösung von
Dilemma- und Konfliktsituationen**

TOC-Denkprozesse – Band 1

Inhalt

1	Dilemmata, Entscheidungs- und Handlungskonflikte.....	2
Dilemmata		
2	Problemliste.....	4
3	Dilemma – Übung 1 (mit vollständiger Anleitung)	6
4	Dilemma – Übung 2 (mit vollständiger Anleitung)	22
5	Dilemma – Übung 3	38
6	Dilemma – Übung 4	47
7	Dilemma – Übung 5	56
8	Dilemma – Zusammenfassung und Ausfüllanleitung	65
Feuer		
9	Feuer	66
10	Feuer – Übung 1 (mit vollständiger Anleitung)	68
11	Feuer – Übung 2	76
12	Feuer – Zusammenfassung und Ausfüllanleitung	82
Konflikte		
13	Konflikt	84
14	Konfliktliste	85
15	Konflikt – Übung 1 (mit vollständiger Anleitung).....	86
16	Konflikt – Übung 2	97
17	Wolken präsentieren.....	104

1 Dilemmata, Entscheidungs- und Handlungskonflikte

Entscheidungskonflikte (Dilemmata) und Konflikte zwischen Menschen und Abteilungen sind alltägliche Erscheinungen.

Immer wieder kommt es vor, dass jemand eine Entscheidung zwischen zwei oder mehr Handlungsalternativen treffen muß. Die Handlungsalternativen schließen sich aus – es kann nur eine realisiert werden. Nun gibt es gute Gründe für und ebenso gute Gründe gegen jede der Handlungsalternativen. Anders ausgedrückt, wie auch immer man sich entscheiden, man macht – so scheint es – einen Fehler.

Genauso häufig sind Konflikte zwischen zwei Menschen, Gruppen oder Abteilungen. Die eine Partei befürwortet eine Handlungsweise; sie hat gute Gründe dafür, dass diese (und nur diese) Handlungsweise geeignet ist, das (Unternehmens-) Ziel zu erreichen. Die andere Partei befürwortet eine andere Handlungsweise; auch sie hat gute Gründe für ihre Handlungsentscheidung und ebenso gute Gründe dafür, dass die andere Handlungsweise falsch und schädlich ist.

Die Existenz solcher Dilemmata und Konflikte hat Konsequenzen. Das jeweilige „System“ (z.B. der einzelne Mensch oder das Unternehmen) kann seine Ziele nicht in der Weise erreichen, wie es ohne diese Begrenzung möglich wäre.

Die Theory of Constraints, in deren Rahmen die hier vorgestellten Techniken entwickelt wurden, basiert u.a. auf der Grundannahme, dass es für jeden Konflikt eine Win-Win-Lösung gibt, eine Lösung, die es dem System ermöglicht, mehr von seinen Zielen zu erreichen, ohne innerhalb des Systems Verlierer zu erzeugen.

Mit diesem Arbeitsbuch trainieren Sie die Fähigkeiten, die Sie benötigen, um Konflikte und Entscheidungsdilemmata transparent zu machen und Win-Win-Lösungen zu finden. Es erhebt nicht den Anspruch, ein vollständiges und umfassendes Kompendium für Konfliktlösung zu sein.

Die Vorlagen zu diesem Arbeitsbuch haben wir für Sie als Dateien im PDF-Format vorbereitet. Gerne senden wir Ihnen diese per E-mail zu. Schreiben Sie einfach an die folgende Adresse: ABWWL@toc-institute.com.

In den anderen Bände der Reihe „TOC-Denkprozesse“ lernen Sie weitere effektive und praxiserprobte Werkzeuge der Theory of Constraints kennen.

Wir wünschen Ihnen, dass dieses Buch Sie dabei unterstützt, in Dilemma- und Konfliktsituation Entscheidungen zu treffen, die den Sach- und persönlichen Interessen beider Seiten gerecht werden. Mögen sich die Dilemmata und Konflikte in nachhaltig gestärkte Beziehungen am Arbeitsplatz, in der Familie, zu Freunden und Fremden auflösen!

Ihr TOC-Institute-Team

Buchempfehlung

Eine Einführung in das Managementsystem der Theory of Constraints finden Sie in dem Buch „Goldratt und die Theory of Constraints. Der Quantensprung im Management.“ von Uwe Techt.

In lockerer Sprache und mit Beispielen angereichert erhalten Sie eine Übersicht zu den Methoden und Anwendungen der Theory of Constraints: Drum-Buffer-Rope, Buffer-Management, Critical Chain-Projektmanagement, Durchsatzrechnungswesen, Pull-Distribution, unwiderstehliches Angebot, Unternehmensstrategie und Viable Vision. Sie erfahren dabei, wie Engpässe erkannt und genutzt werden, wie Projekte schnell und zuverlässig ihr Ziel erreichen, wie Sie Wettbewerbsvorsprünge realisieren und in Gewinn verwandeln.

Uwe Techt, Goldratt und die Theory of Constraints. Moers 2010 (Editions La Colombe), ISBN 978-3-929351-31-6, 197 Seiten, 24,50 € [D]

Bibliografische Information Der Deutschen Nationalbibliothek
Die Deutsche Nationalbibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbiografie; detaillierte bibliographische Informationen sind im Internet unter <http://dnb.d-nb.de> abrufbar.

Das Werk ist in allen seinen Teilen weltweit urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung außerhalb der engen Grenzen des Urheberrechts ist ohne schriftliche Zustimmung des Verlages unzulässig. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen und die Einspeicherung in und Verbreitung durch elektronische Systeme.

Autoren:
Christoph Lenhart, Franz Nowak, Claudia Simon, Uwe Techt

1. Auflage 2010
Produktion: Editions La Colombe
© 2010 Editions La Colombe, Moers

ISBN: 978-3-929351-33-0

Ein TOC Institute Buch verlegt bei Editions La Colombe



TOC Institute

Kettelerstr. 16a - 64646 Heppenheim

Deutschland

Telefon: +49 (6252) 6990791

Fax: +49 (6252) 6990799

www.toc-institute.com

abwwl@toc-insitute.com

Wünschen Sie weitere Informationen oder möchten Sie ein Buch bestellen?

Wir informieren Sie gerne über unser Gesamtprogramm,
über Neuerscheinungen und Sonderaktionen.


EDITIONS LA COLOMBE
Krefelder Str. 63 – 47441 Moers
Deutschland

Fax: +49 (3212) 1233397 – E-mail: colombe@colombe.de

www.colombe.de

Entscheidungskonflikte (Dilemmata) und Konflikte zwischen Menschen und Abteilungen sind alltägliche Erscheinungen.

- ▶ Lassen Sie sich durch Dilemmata und widerstreitende Handlungsoptionen nicht in Ihrer Entscheidungs- und Handlungsfähigkeit lähmen.
- ▶ Entwickeln Sie stattdessen Lösungen, mit denen Sie Ihre Ziele erreichen können, ohne an den dazu notwendigen Voraussetzungen und Ihren Bedürfnissen Abstriche machen zu müssen.
- ▶ Ersetzen Sie Kompromisse, Unterwerfungen, Machtspiele etc. durch effektive und nachhaltige Lösungen, bei denen alle Beteiligten gewinnen (Win-Win).
- ▶ Beugen Sie anhaltenden und chronischen Konflikten vor, und verhindern Sie, dass Beziehungen in der Familie, am Arbeitsplatz, in der Schule oder im Verein durch ungelöste Konflikte Schaden nehmen.

Mit Hilfe dieses Arbeitsbuchs trainieren Sie die Fähigkeiten, die Sie benötigen, um Konflikte und Entscheidungsdilemmata transparent zu machen und Win-Win-Lösungen zu finden.

ISBN 978-3-929351-33-0



9 783929 351330

